

Porto Alegre 13 de março de 2020

Relatório da Administração

Prezados Senhores,

Em cumprimento às disposições legais vigentes publicamos as Demonstrações Contábeis, do exercício encerrado em 31 de dezembro de 2019, acompanhadas de notas explicativas apresentadas na forma da regulamentação proveniente da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.


Saúde Pas Medicina & Odonto é operadora de planos privados de assistência à saúde para servidores público Estaduais e Municipais do Rio Grande do Sul, na modalidade Autogestão, com 20 anos de atuação e tem como missão promover soluções em saúde. No último exercício prestou assistência abrangente e qualificada aos seus 25.600 associados, entre planos completos e planos odontológicos.

A Operadora mantém, historicamente, estreito relacionamento com os prestadores de serviço de sua ampla rede credenciada, pautado pela pontualidade nos compromissos financeiros, o que resulta em elevado índice de satisfação dos profissionais assistentes e consequentemente dos usuários, que contam com rápido e dedicado atendimento.

O exercício de 2019 marcou a recomposição das reservas legais (ativos garantidores e margem de solvência), cuja insuficiência ocasionou o regime de Direção Fiscal em 2018. As ações definidas pelo Plano de Adequação Econômico Financeiro - PLAEF, apresentado pela operadora e aprovado pela agência reguladora em dezembro de 2018, somadas aos contínuos esforços administrativos visando redução de despesas revelaram-se eficientes, eficazes e efetivos. Destacamos a atuação do Conselho Especial, o comprometimento dos colaboradores e a compreensão e participação dos Beneficiários na correta e sustentável utilização das coberturas oferecidas. No exercício de 2019 ocorreu o encerramento do período regular da direção fiscal iniciada em 2018. Após transcorrido o período de 12 meses da Direção Fiscal e embora a insuficiência econômico financeira já tivesse sido revertida, a ANS resolveu estender a Direção Fiscal com a justificativa de que havia desconformidade em relação aos

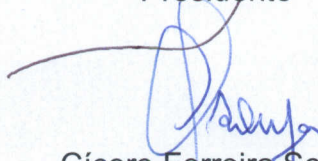
Registros Auxiliares. Foi argumentado que a defasagem verificada nos Registros Auxiliares era decorrente do fato que os atendimentos assistenciais realizados através do convênio com a SERVICOOOP, que intermedia atendimento com a rede UNIMED para os beneficiários residentes em Porto Alegre, não circulavam no sistema da operadora, embora fossem rigorosamente contabilizados. Os argumentos apresentados não modificaram o entendimento da ANS e a Direção Fiscal foi renovada, conforme Resolução Operacional – RO nº 2.463 de 17/09/2019, publicada no DOU em 23/09/2019, tendo a Operadora se comprometido a regularizar os registros auxiliares com a inclusão da totalidade dos sinistros, inclusive aqueles relacionados ao ressarcimento ao SUS.

O resultado do exercício foi de R\$ 26.233.958,14. Durante o ano de 2019, conforme mencionado, as atividades operacionais e mercadológicas estiveram voltadas ao saneamento do déficit das reservas legais exigidas pela ANS e a implementação de medidas visando a redução das despesas administrativas, bem como o controle das despesas assistenciais, sem que houvesse qualquer forma de prejuízo ao atendimento dos usuários. Observando-se, através da variação, tanto das contas de receitas auferidas como nas despesas apresentadas evidencia-se o atual momento da operadora. Analisando os padrões de segurança e liquidez, é meta para este novo exercício garantir que os valores verificados no superávit do exercício sejam, principalmente, alocados às reservas legais, de modo a atender às normas impetradas pela Agência Reguladora. Ressalte-se que a busca de excelência nos produtos e serviços seguirá sendo prioridade, assim como regular o crescimento sustentável, através de políticas e ações sempre baseadas nas previsões legais e estatutárias.



Luiz Onofre Machado Meira

Presidente



Cícero Ferreira Souza

Diretor Técnico Financeiro