

## Assembleia Virtual Planos FLEX

ANS - n.º 40924-3

No dia 27 de setembro de 2022, foi realizada a Assembleia de Participantes Ordinária dos planos FLEX da Saúde PAS Medicina & Odonto, com a apresentação do Relatório da Diretoria – Exercício 2021/2022. Dentro da ordem do dia, foram abordados também as novas coberturas do Rol ANS, o realinhamento das contribuições mensais dos planos FLEX e assuntos gerais de caráter não deliberativo.

Conforme previsto no Regulamento da associação Saúde PAS, RGSP-001, a Assembleia

ocorreu em formato virtual, sendo transmitida na plataforma Zoom a partir da sala de reuniões da sede da Saúde PAS, na rua Jerônimo Coelho, em Porto Alegre. A convocação foi feita aos beneficiários dos planos FLEX através do envio de e-mail. Também foi publicada no jornal *Correio do Povo* e no *site* da Saúde PAS.

Após a apresentação da ordem do dia, os beneficiários presentes na assembleia tiveram espaço para tirar dúvidas, apresentar proposições e debater assuntos de interesse geral.



## Comunicação com o associado



A Saúde PAS está ampliando a sua comunicação com os beneficiários através da presença nas redes sociais. Criado no segundo semestre de 2020, o perfil da Saúde PAS no Instagram já conta com mais de 3.300 seguidores.

Pelas nossas redes sociais você acompanha as novidades na nossa rede credenciada e atualizações sobre os convênios com nossas entidades parceiras, além de diversas dicas sobre saúde e bem-estar.



Siga a Saúde PAS no Instagram:  
**@saudepas**

# Novas Coberturas Rol ANS

O Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde é a lista de consultas, exames, terapias e cirurgias que constitui cobertura obrigatória. Atualmente a lista possui 3.373 itens. No ano de 2022 foram incluídos, até o momento da assembleia, 11 novos procedimentos e 20 novos medicamentos.

É importante destacar a RN 541/22, que aprova o fim da limitação do número de consultas e sessões com psicólogos, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais e fisioterapeutas para pacientes com transtornos de desenvolvimento global, como o Transtorno do Espectro Autista, desde que sob indicação médica.

Também a ampliação das medicações e tratamentos oncológicos, assim como exames especiais de genética.

Consulte o Rol em [www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br).

## NOVA TABELA TERAPIAS

ESPECIALIDADE	COPARTICIPAÇÃO	REGIÃO
Terapias de Casal/Família	R\$ 45,00	Ambos
Terapias Convencionais	R\$ 35,00	Porto Alegre
Terapias Convencionais	R\$ 30,00	Interior
Avaliação Psicológica	R\$ 45,00	Ambos
Terapias Especiais	R\$ 45,00	Ambos

## NOVAS REGRAS PARA UTILIZAÇÃO DE TERAPIAS:

Em consideração às últimas atualizações de regras e coberturas assistenciais determinadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, onde foram retirados os limites para a utilização de terapias, faz-se necessária a ampliação do controle do plano sobre os gastos assistenciais.

Diante do exposto, informamos que, a partir de primeiro de agosto de 2022, passou a ser obrigatório o envio da requisição médica para a solicitação de autorização das seguintes terapias: Psicologia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional.

Da mesma forma, torna-se necessário o realinhamento das coparticipações nas terapias conforme descrito na tabela abaixo:

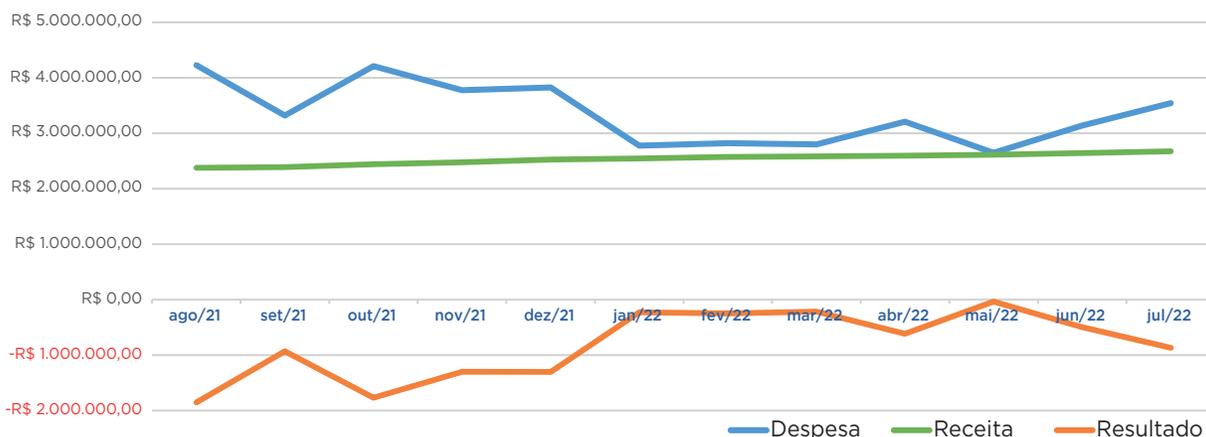
## Evolução das despesas e receitas período 2021/2022

O gráfico da evolução das despesas e receitas mostra uma situação de desequilíbrio desde o início do período. A alta das despesas reflete a retomada de diversos procedimentos eletivos que ficaram represados pelo combate à pandemia de Covid-19.

A partir do primeiro semestre de 2022, observa-se uma leve tendência de estabilização da despesa, porém ainda em patamares superiores à receita

do mesmo período. Nos meses de junho e julho de 2022 voltamos a observar uma forte alta das despesas assistenciais.

Sem dúvida, grande parte deste resultado negativo reflete a não aplicação de reajuste no ano de 2020, auge da pandemia, período em que a diretoria da Saúde PAS se manteve sensível às dificuldades dos associados, evitando repassar os custos.



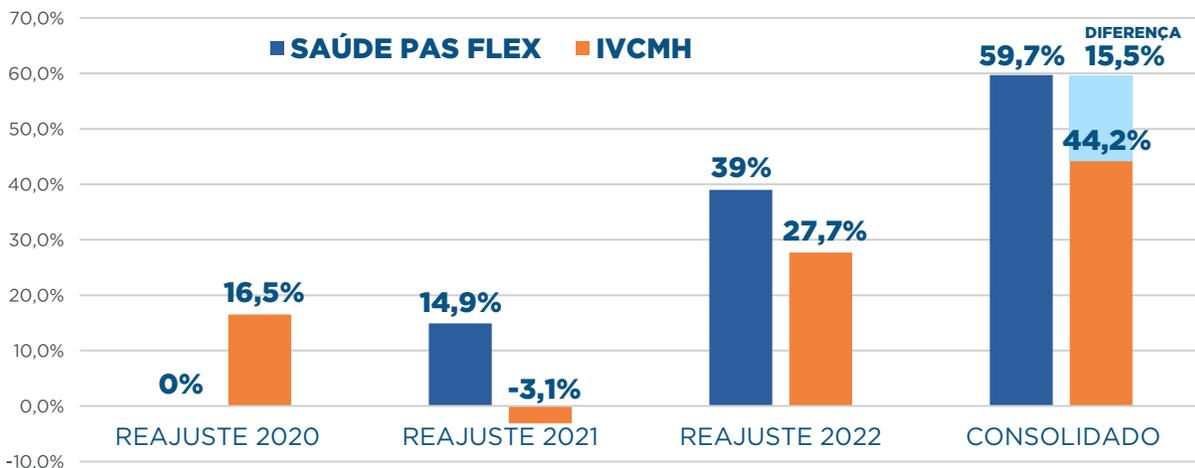
# Reajuste das Contribuições Mensais dos Planos FLEX

Anualmente, as operadoras de planos de saúde, seguindo a normatização da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), definem o custeio dos planos para o ano seguinte. O reajuste dos valores visa garantir os recursos financeiros necessários para assegurar e qualificar cada vez mais a assistência aos beneficiários, cumprindo as obrigações da legislação vigente.

Conforme previsão estatutária e legislação vigente, o Conselho de Administração da operadora

definiu o percentual para reajuste em 39%, abaixo do valor recomendado pelo cálculo atuarial realizado pela consultoria.

Podemos observar no gráfico abaixo, acompanhando a evolução dos reajustes em comparação ao IVCMH (índice que mede a inflação dos custos médicos e hospitalares), que o reajuste de sinistralidade para o período dos três últimos exercícios, descontada a inflação, ficou em apenas 15,5%, refletindo uma média anual de aproximados 5,17%.



## EVOLUÇÃO DOS ÍNDICES DE REFERÊNCIA:

### IVCMH\*

2020 = 16,5% / 2021 = -3,1% / 2022 = 27,7%

CONSOLIDADO = **44,2%**

\*Índice de variação dos custos médicos hospitalares

### SAÚDE PAS

2020 = 0,0% / 2021 = 14,9% / 2022 = 39,0%

CONSOLIDADO = **59,7%**

## PARCERIA NOS MOMENTOS DIFÍCEIS

A Saúde PAS se colocou ao lado dos seus associados durante o ano de 2020, auge da pandemia de Covid 19, entendendo que o momento econômico não permitia o repasse de qualquer tipo de reajuste.

Durante o ano de 2021, o reajuste repassado aos beneficiários dos planos Flex apenas corrigiu a inflação médica do período anterior, medida pelo IVCMH.

Em 2022, afastado o pior período da pandemia, é chegado o momento em que o plano não tem como evitar os necessários repasses, buscando o equilíbrio e preservando suas reservas e seus fundos garantidores. Esta medida é fundamental para garantir a sustentabilidade do plano nos anos futuros, visando oferecer sempre uma cobertura da melhor qualidade a todos os seus beneficiários.

## Verifique o mês de recebimento do seu reajuste.

O reajuste para cada contrato ocorre no mês de ingresso do titular no plano. Beneficiários que contrataram em agosto, por exemplo, terão o reajuste apenas no mês de agosto de 2023.

# Expansão da rede credenciada

Para oferecer os melhores serviços de saúde aos seus beneficiários, a Saúde PAS investe constantemente na ampliação da rede credenciada em todo o estado.

Os prestadores da Saúde PAS contam com o apoio de um ecossistema digital que oferece diversos treinamentos *on-line* e informações imediatas através de um número exclusivo de WhatsApp. Sem falar do Portal Credenciado, onde eles podem resolver diver-

sas questões.

Participe da constante melhoria da sua rede credenciada indicando os profissionais de saúde de sua confiança. Se o seu médico, dentista, fisioterapeuta, nutricionista, psicólogo, fonoaudiólogo ou terapeuta ocupacional não está na rede Saúde PAS, teremos prazer em credenciá-lo. Vamos juntos construir uma rede credenciada cada vez melhor para todos os beneficiários!



PORTAL CREDENCIADO  
[saudepas.com.br](http://saudepas.com.br)



CENTRAL ATENDIMENTO  
**0800 541 6666**



E-MAIL  
[convenio@saudepas.com.br](mailto:convenio@saudepas.com.br)



WHATSAPP  
**(51) 99387 5801**

## Reembolso digital

Desde 2020, os beneficiários da Saúde PAS podem solicitar o reembolso de consultas e exames por e-mail. Evite deslocamentos desnecessários!

As solicitações de reembolso serão aceitas ATÉ 180 DIAS CORRIDOS a partir da realização da despesa.

São passíveis de reembolso:

- Consultas, exames e atendimentos em urgências e emergências realizados somente pelo IPE-SAÚDE;
- Anestésias;
- Na circunstância de inexistirem ou não estarem disponíveis no local profissionais ou serviços credenciados.

Somente serão aceitos RECIBOS, NOTAS FISCAIS ORIGINAIS e NOTAS FISCAIS ELETRÔNICAS (NF-e).

Os documentos poderão ser encaminhados por e-mail para o endereço

[reembolso@saudepas.com.br](mailto:reembolso@saudepas.com.br)

## WhatsApp Saúde PAS

**(51) 3092 4800 e  
(51) 9 9355 6413**



Pelo WhatsApp de atendimento da Saúde PAS você tem atendimento 24 horas sobre as questões abaixo:

- segunda via do seu boleto;
- orientação sobre reembolso de consultas e despesas médicas;
- orientações sobre como consultar a nossa rede credenciada.

No período entre setembro de 2021 a agosto de 2022 foram mais de 3.800 atendimentos a beneficiários realizados pelo WhatsApp. Além disso, foram mais de 1.800 solicitações de segunda via de boletos realizadas de forma automática através deste canal. A Saúde PAS investe forte na digitalização do atendimento para atender de forma cada vez mais eficiente seus associados.

**0800 541 6666**

[saudepas@saudepas.com.br](mailto:saudepas@saudepas.com.br)

 [www.saudepas.com.br](http://www.saudepas.com.br)

 [/saudepas](https://www.facebook.com/saudepas)

 [@saudepas](https://www.instagram.com/saudepas)