

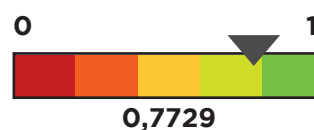
## Avaliação de Desempenho - IDSS 2022 (ano-base 2021)

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) publicou o resultado final do Programa de Qualificação das Operadoras 2022 (ano-base 2021).

Este índice (IDSS) é conhecido como a “nota” das operadoras. O resultado do índice demonstra como a operadora está se adaptando para atender os indicadores definidos pela ANS distribuídos em quatro dimensões:

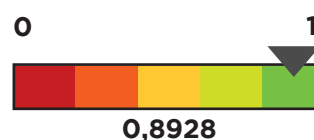
- **Qualidade em Atenção à Saúde**
- **Garantia de Acesso**
- **Sustentabilidade no Mercado e Gestão de Processos e Regulação**

### IDSS 2022 (ANO-BASE 2021) DA OPERADORA



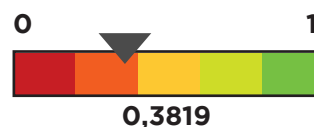
#### 1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



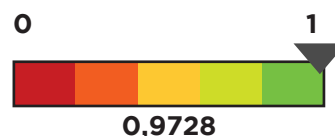
#### 2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



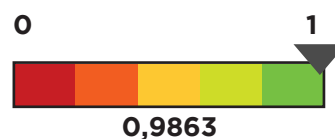
#### 3- IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.



#### 4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



#### Faixas de notas de avaliação



**Confira os resultados completos nos links abaixo:**

#### Link dos resultados do IDSS:

[https://www.ans.gov.br/qualificacao\\_consumidor/informacoes\\_operadora.asp?co\\_operadora\\_param=409243&cd\\_processamento\\_param=20220101#consulta\\_idss](https://www.ans.gov.br/qualificacao_consumidor/informacoes_operadora.asp?co_operadora_param=409243&cd_processamento_param=20220101#consulta_idss)

#### Link do Programa de Qualificação de operadoras:

<https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>

**PORTO ALEGRE:** Rua Jerônimo Coelho, 212 - 2º andar - CEP 90.010-240 - Fone: (51) 3092 4800

**CAXIAS DO SUL:** Rua Moreira César, 2650 - Sala 603 - CEP 95.034-000 - Fone: (54) 3419 2499

**NOVO HAMBURGO:** Rua Lima e Silva, 144 - Centro - CEP 93.510-030 - Fone: (51) 3065 3298